



Dienstenwijzer

Wie zijn wij?

Van der Toolen & Van Oorschot biedt u deskundige advisering en diensten op het gebied van schadeverzekeringen.

REGISTRATIE AFM:

Ons kantoor heeft volgens de Wet financieel toezicht (Wft) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12039986 voor het uitoefenen van ons bedrijf.

ONZE RELATIE MET VERZEKERAARS:

Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen (banken, verzekeringsmaatschappijen) voor het afsluiten van verzekeringen. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten.

Geen enkele verzekeraar, geldverstrekker of financiële instantie heeft eigendomsrechten of zeggenschap in onze onderneming.

ONZE DIENSTEN:

Met de vergunning die wij hebben mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen

Omdat Financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. In onze praktijk vormen uw wensen en persoonlijke situatie het uitgangspunt. Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn.

U bent bij ons vrij in de (eind)keuze van aanbieder(s) en product(en). Wij gaan u daarbij, met onze professionele kennis en ervaring, ondersteunen in het maken van deze selectie.

Dat houdt onder meer in:

1. Inventariseren van wensen, behoeften en risicobereidheid van u, vastleggen van uw klantprofiel;
2. Informatie verstrekken over in de markt beschikbare passende financiële constructies en financiële producten;



3. Voorleggen van alternatieven en berekeningen op basis van verschillende producten en aanbieders;
4. De consequenties van de te nemen beslissingen inzichtelijk maken;
5. Het toelichten en motiveren van het verstrekte advies;
6. Schriftelijk vastleggen en ondertekenen van het advies.

Daarop aansluitend helpen wij u met het aangaan van overeenkomsten tussen u en de financiële instelling van uw keuze. Ook daarna blijven wij u begeleiden met onze advisering. Indien het nodig en wenselijk is, onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz.), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d. In ieder geval vragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen. Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

HOE KUNT U ONS BEREIKEN?

Ons kantoor is op maandag tot en met vrijdag open van 9.00 uur tot 17.30 uur. Buiten deze tijden is ons kantoor op afspraak geopend.

Bezoekadres : Stephensonstraat 45

Postcode : 2723 RM

Plaats : Zoetermeer

Telefoon : 079-7630403

Email : info@toolenoorschot.nl

Website : www.toolenoorschot.nl



BETALINGEN:

Verzekeringen:

Betaling van verzekeringspremies (per maand, kwartaal, half jaar of per jaar) dient u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij te voldoen. Per polis zullen wij daarover met u afspraken maken. Als u de premies via ons betaald, heeft u direct aan uw betalingsverplichting tegenover de verzekeraar voldaan. De verzekeringsdekking blijft dus ongewijzigd in stand. Blijft betaling (aan ons) uit, dan kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen. Mocht deze situatie zich dreigen voor te doen, dan zullen wij u tijden waarschuwen.

HOE WORDEN WIJ BELOOND?

Wij worden beloond voor onze dienstverlening uit provisie. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de deur u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

BEËINDIGING VAN DE RELATIE

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn wij ook vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.



Van der Toolen & Van Oorschot
Regisseurs in bedrijfsverzekeringen

KLACHTENREGELING

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl

Het Kifid is bereikbaar op het volgende postadres:

Kifid

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

Telefoonnummer : 0900-3552248

Email : consumenten@kifid.nl

Aansluitnummer : 300.014463

Wij streven er voortdurend naar onze klanten op goede en professionele wijze te ondersteunen met deskundig en betrouwbaar advies. De kwaliteit van onze dienstverlening staat daarbij voorop. Wij vertrouwen erop u met deze dienstenwijzer een goed beeld te hebben gegeven van wat wij voor u kunnen betekenen. Wij hopen daarmee met u de (klant)relatie aan te gaan die langdurig naar beider tevredenheid zal verlopen.

AANSPRAKELIJKHEID:

Van der Toolen & Van Oorschot is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. Iedere aansprakelijkheid van Van der Toolen & Van Oorschot is beperkt tot het maximale bedrag van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.